

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ЗИМОВНИКОВСКОГО РАЙОНА
АДМИНИСТРАЦИЯ
КУТЕЙНИКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

23.05.2023

№ 12

ст. Кутейниковская

Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг МУК СДК
«Кутейниковский» Кутейниковского
сельского поселения на 2023 год

В целях реализации Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУК СДК «Кутейниковский» Кутейниковского сельского поселения на 2023 год согласно приложению.
2. Начальнику сектора экономики и финансов Кругленко Е.И. обеспечить размещение документа на сайте <http://bus.gov.ru>.
3. Контроль над исполнением распоряжения оставляю за собой.

Глава Администрации
Кутейниковского сельского поселения

Распоряжение вносит
сектор экономики и финансов



А.П. Щука

Приложение
к распоряжению администрации
Кутейниковского сельского поселения
№12 от 23.05.2023

УТВЕРЖДАЮ:
Глава Администрации Кутейниковского
сельского поселения
_____ Щука А.П.
(подпись)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУК СДК «Кутейниковский» Кутейниковского сельского поселения
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.1. Необходимо размещать на стендах больше документов об организации культуры: сведения о структуре организации культуры (структуре организации культуры в органах управления организации культуры), информацию о ценах и тарифах на платные услуги и Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	1.1.Приведение информации о деятельности МУК СДК «Кутейниковский», размещенной на информационных стендах в помещении организации в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами. Информацию обновлять ежегодно.	сентябрь 2023 г.	Любимова А.С. директор МУК СДК «Кутейниковский»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
либо порядок их установления.					
1.2. Необходимо разместить на сайте недостающие документы и на регулярной основе обновлять документы, характеризующие и регламентирующие деятельность организации культуры. При публикации информации рекомендуется указывать дату, на которую предоставляется информация.	1.2. Приведение в соответствие информации о деятельности МУК СДК «Кутейниковский», размещенной на сайте организации. Информацию обновлять ежегодно, по мере необходимости.	сентябрь 2023 г.	Любимова А.С. директор МУК СДК «Кутейниковский»		
1.3. На официальном сайте организации культуры отсутствуют отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - электронные сервисы (получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	1.3. Дополнить сайт учреждения необходимыми разделами для осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	сентябрь 2023 г.	Любимова А.С. директор МУК СДК «Кутейниковский»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Уровень удовлетворенности наличия комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды, санитарное состояние помещений, возможностью бронирования услуги/ доступностью записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	2.1. Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий получения услуг для жителей	постоянно	Любимова А.С. директор МУК СДК «Кутейниковский»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слу-	3.1. В ходе проведения мероприятий, направленных на повышение показателя доступности услуг для инвалидов будут размещены знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и продублирована звуковая и зрительная информация	август 2023 г.	Любимова А.С. директор МУК СДК «Кутейниковский»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
ху и зрению.	для инвалидов по слуху и зрению.				
3.2. Не предусмотрено наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение.	3.2. Работникам организации пройти необходимое обучение, для оказания помощи инвалидам.	август 2023 г.	Любимова А.С. директор МУК СДК «Кутейниковский»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт, а так же обеспечивающих непосредственное оказание услуг – 95 баллов	4.1. Поддерживать на прежнем уровне, при первичном контакте и при непосредственном оказании услуг всеми специалистами МУК СДК «Кутейниковский», высокую степень доброжелательности и вежливости.	постоянно	Любимова А.С. директор МУК СДК «Кутейниковский»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) составляет 99 баллов)	5.1. Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности качеством и условиями оказания услуг	ежегодно	Любимова А.С. директор МУК СДК «Кутейниковский»		