### РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗИМОВНИКОВСКИЙ РАЙОН

### АДМИНИСТРАЦИЯ

КУТЕЙНИКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ 23

16.07.2024 ст. Кутейниковская

О проведении опроса на территории

Кутейниковского сельского поселения

 В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», приказа Министерства финансов Администрации Ростовской области от 31.03.2011 № 19 «О порядке осуществления мониторинга и оценки качества управления бюджетным процессом в муниципальных образованиях Ростовской области», на основании Постановления Администрации Кутейниковского сельского поселения от 01.06.2012 № 32 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией Кутейниковского сельского поселения, муниципальными учреждениями поселения», в соответствии с федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»:

1. Главному специалисту Администрации Кутейниковского сельского поселения провести письменный опрос (анкетирование) для изучения мнения населения в период с 19.07.2024 по 31.07.2024 по форме согласно приложению.
2. До 07.08.2024 подвести итоги анкетирования и разместить результаты на официальном сайте Администрации Кутейниковского сельского поселения.
3. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой

Глава Администрации

Кутейниковского сельского поселения Щука А.П.

Приложение

к распоряжению администрации

Кутейниковского сельского поселения

от 16.07.2024 №23

**Форма анкеты для опроса получателей муниципальных услуг**

**Администрации Кутейниковского сельского поселения**

 Мы изучаем качество предоставления муниципальных услуг для населения, а также затраты времени на их получение и наиболее актуальные проблемы предоставления муниципальных услуг.

 В связи с этим просим Вас ответить на вопросы анкеты.

 По вопросам анкеты предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, те ответы, которые совпадают с Вашим мнением и поставьте знак «V» или любой другой.

1. **Я получил полную информацию о том, как мне получить услугу:**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_

**2. Я считаю, что правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**3. Мне были предоставлены технические средства, необходимые для оформления документов (бланки, формы документов, ксерокс, принтер, компьютер):**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_

 **4 Я получил услугу в установленные сроки:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

  **5 Я удовлетворен графиком работы с посетителями:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

 **7. Персонал соблюдал права свободы и законные интересы гражданина независимо от расы, национальности, языка, отношения к религии:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

 **8. Я удовлетворен условиями и временем ожидания получения услуги:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**9. Материальные расходы на получение услуги (официальная оплата и расходы по оформлению документов) необременительны - в случае, если услуга платная:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**10. Сталкивались ли Вы в 2023 году с проявлениями коррупции в Администрации Кутейниковского сельского поселения:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

 **11.Удовлетворены ли Вы информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить

 **12 Я удовлетворен полученным результатом:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

Подпись респондента (можно без расшифровки) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_