

**Муниципальное учреждение культуры
Сельский Дом Культуры «Кутейниковский»
Кутейниковского сельского поселения**

**Анализ анкетирования
уровня качества оказания муниципальных услуг.**

С 1 по 15 марта 2019 года в станице Кутейниковской проходило анкетирование, целью которого стало выявление уровня качества оказания муниципальных услуг, предоставляемых населению сельским домом культуры «Кутейниковский». Всего участие приняли 47 человек в возрасте от 18 лет.

В результате проведенного социологического исследования проанализируем полученные данные (*на примере предлагаемой жителям станицы анкеты*):

Вопросы		
Что вы знаете о культурно – досуговом учреждении Вашего населенного пункта (сельского ДК, клуба)?	Ответы	
	Да	Нет
Знаю место его расположения.	47	0
Знаю план проводимых мероприятий в клубе.	11	36
Знаком с расположением помещений, интерьером.	47	0
Осведомлен о предстоящих мероприятиях.	39	8
Практически ничего не знаю.	0	0
Как часто Вы бываете в клубе (ДК)? (выберите вариант)		
Несколько раз в неделю.	9	
Примерно один – два раза в неделю.	10	
Примерно один раз в месяц и чаще.	27	
Один – два раза в год.	1	
Устраивает ли Вас график работы СДК, клуба?		
Да.	47	
Нет.		
Ваши предложения по графику работы.		
Предложений внесено не было		

Удовлетворены ли Вы набором культурных услуг в СДК (клубе)?	Ответы	
	Да	Нет
Клубные формирования (любительские объединения, коллективы художественной самодеятельности)	47	0
Концерты	47	0
Театрализованные представления	41	6
Вечера отдыха	33	14
Дискотеки	29	18
Конкурсы	47	0
Посиделки	47	0
Народные гуляния	47	0
Народные праздники	47	0
Фестивали, смотры	47	0
Другие мероприятия (указать конкретно)		
В какой мере Вы удовлетворены? (выберите вариант)	Ответы	
	Удов.	Не удов.
Информацией о предоставляемых культурных услугах в СДК	47	0
Оформлением помещений	47	0
Вежливостью, тактичностью и компетентностью творческих работников СДК	47	0
Если Вы пользовались услугами данного учреждения культуры, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время? (выберите вариант)		
Улучшилась	47	
Осталась на прежнем уровне	0	
Ухудшилась	0	
Затрудняюсь ответить	0	
Какие новые культурные услуги Вы хотели бы получить в СДК в 2019 году. (конкретно)		
<i>Предложений внесено не было</i>		
И в заключение укажите, пожалуйста, некоторые сведения о себе		
Ваш возраст (полных лет)	От 18 до 25 – 7 человек От 26 до 40 – 26 человек От 41 и более – 14 человек	
Пол	Женский – 36 человек	

	Мужской – 11 человек
Род деятельности (учащийся, студент, рабочий, служащий, предприниматель, пенсионер, временно не работающий, другие варианты)	Служащий – 27 человека Рабочий – 13 человек Пенсионер- 2 человека Предприниматель – 2 человек Учащийся - 3 человека
Образование (укажите)	Высшее – 25 человек Среднее специальное – 22 человека

Директор



А.Е. Чернышова