В марте 2016 года в станице Кутейниковской проходило анкетирование, целью которого стало выявление уровня качества оказания муниципальных услуг, предоставляемых населению сельским домом культуры «Кутейниковский». Всего участие приняли 64 человека в возрасте от 18 лет.

В результате проведенного социологического исследования проанализируем полученные данные (*на примере предлагаемой жителям станицы анкеты*):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы** | | |
| **Что вы знаете о культурно – досуговом учреждении Вашего населенного пункта *(сельского ДК, клуба)*?** | **Ответы** | |
| **Да** | **Нет** |
| Знаю место его расположения. | 64 | 0 |
| Знаю план проводимых мероприятий в клубе. | 43 | 21 |
| Знаком с расположением помещений, интерьером. | 64 | 0 |
| Осведомлен о предстоящих мероприятиях. | 56 | 8 |
| Практически ничего не знаю. | 0 | 0 |
| **Как часто Вы бываете в клубе *(ДК)*?**  **(выберите вариант)** | | |
| Несколько раз в неделю. | 17 | |
| Примерно один – два раза в неделю. | 9 | |
| Примерно один раз в месяц и чаще. | 38 | |
| Один – два раза в год. | 0 | |
| **Устраивает ли Вас график работы СДК, клуба?** | | |
| Да. | 64 | |
| Нет. |  | |
| Ваши предложения по графику работы. | | |
| *Обратить внимание на работу с молодёжью в вечернее время* | | |
|  | | |
|  | | |
| **Удовлетворены ли Вы набором культурных услуг в СДК *(клубе)*?** | **Ответы** | |
| **Да** | **Нет** |
| Клубные формирования (любительские объединения, коллективы художественной самодеятельности) | 64 | 0 |
| Концерты | 64 | 0 |
| Театрализованные представления | 64 | 0 |
| Вечера отдыха | 42 | 22 |
| Дискотеки | 64 | 0 |
| Конкурсы | 64 | 0 |
| Посиделки | 64 | 0 |
| Народные гуляния | 64 | 0 |
| Народные праздники | 64 | 0 |
| Фестивали, смотры | 64 | 0 |
| Другие мероприятия *(указать конкретно)* |  |  |
| **В какой мере Вы удовлетворены?**  **(выберите вариант)** | **Ответы** | |
| **Удов.** | **Не удов.** |
| Информацией о предоставляемых культурных услугах в СДК | 64 | 0 |
| Оформлением помещений | 64 | 0 |
| Вежливостью, тактичностью и компетентностью творческих работников СДК | 64 | 0 |
| **Если Вы пользовались услугами данного учреждения культуры, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время? (выберите вариант)** | | |
| Улучшилась | 64 | |
| Осталась на прежнем уровне | 0 | |
| Ухудшилась | 0 | |
| Затрудняюсь ответить | 0 | |
| **Какие новые культурные услуги Вы хотели бы получить в СДК в 2016 году. (конкретно)** | | |
| *Предложений внесено не было* | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| **И в заключение укажите, пожалуйста, некоторые сведения о себе** | | |
| Ваш возраст *(полных лет)* | От 18 до 25 – 7 человек  От 26 до 40 – 24 человека  От 41 и более – 33 человека | |
| Пол | Женский – 43 человек  Мужской – 21 человек | |
| Род деятельности *(учащийся, студент, рабочий, служащий, предприниматель, пенсионер, временно не работающий, другие варианты)* | Служащий – 31 человек  Рабочий – 21 человек  Пенсионер- 4 человека  Предприниматель – 5 человек  Учащийся - 3 человека | |
| Образование *(укажите)* | Высшее – 33 человек  Среднее специальное – 28 человека | |