**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**ЗИМОВНИКОВСКИЙ РАЙОН**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**«КУТЕЙНИКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**КУТЕЙНИКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**№23**

**14.07.2025 ст. Кутейниковская**

О проведении опроса на территории

Кутейниковского сельского поселения

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», приказа Министерства финансов Администрации Ростовской области от 31.03.2011 № 19 «О порядке осуществления мониторинга и оценки качества управления бюджетным процессом в муниципальных образованиях Ростовской области», на основании Постановления Администрации Кутейниковского сельского поселения от 01.06.2012 № 32 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией Кутейниковского сельского поселения, муниципальными учреждениями поселения», в соответствии с федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»:

1. Главному специалисту Администрации Кутейниковского сельского поселения провести письменный опрос (анкетирование) для изучения мнения населения в период с 16.07.2025 по 25.07.2025 по форме согласно приложению.
2. До 01.08.2025 подвести итоги анкетирования и разместить результаты на официальном сайте Администрации Кутейниковского сельского поселения.
3. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой

Глава Администрации

Кутейниковского сельского поселения А.П. Щука

Приложение

к распоряжению администрации

Кутейниковского сельского поселения

от 14.07.2025 №23

**Форма анкеты для опроса получателей муниципальных услуг**

**Администрации Кутейниковского сельского поселения**

Мы изучаем качество предоставления муниципальных услуг для населения, а также затраты времени на их получение и наиболее актуальные проблемы предоставления муниципальных услуг.

В связи с этим просим Вас ответить на вопросы анкеты.

По вопросам анкеты предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, те ответы, которые совпадают с Вашим мнением и поставьте знак «V» или любой другой.

1. **Я получил полную информацию о том, как мне получить услугу:**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_

**2. Я считаю, что правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**3. Мне были предоставлены технические средства, необходимые для оформления документов (бланки, формы документов, ксерокс, принтер, компьютер):**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_

**4. Я получил услугу в установленные сроки:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**5. Я удовлетворен графиком работы с посетителями:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**7. Материальные расходы на получение услуги (официальная оплата и расходы по оформлению документов) необременительны - в случае, если услуга платная:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**8. Удовлетворены ли Вы информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**9. Персонал соблюдал права свободы и законные интересы гражданина независимо от расы, национальности, языка, отношения к религии:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**10. Сталкивались ли вы с конфликтами на межнациональной почве:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**11.** **Сталкивались ли Вы в 2024 году с проявлениями коррупции в Администрации Кутейниковского сельского поселения:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить

**12. Я удовлетворен полученным результатом:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

Подпись респондента (можно без расшифровки) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_